



Утверждаю:
Директор
Общества с ограниченной ответственностью
Экспертный центр «ВолгаПромАудит»



Л.С. Кошелева

2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
программа повышения квалификации

**Система менеджмента качества в соответствии с требованиями
международного стандарта ISO 9001:2015: разработка, внедрение**

Самара - 2023

Пояснительная записка

Данная Программа разработана на основании:

- 1) Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Приказ Министерства просвещения России от 01.07.2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- 3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дистанционных образовательных программ»;
- 4) Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Данная Программа предназначена для специалистов предприятий и организаций, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование или получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование, и выполняющих определенные функции в рамках систем менеджмента предприятия на основе требований международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Учебный процесс по дистанционной форме обучения предусматривает самостоятельное освоение учебной программы, размещенной на веб-ресурсе ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит», на протяжении определенного промежутка времени. При этом обучающийся может самостоятельно выбирать темп изучения материала, прохождения упражнений и тестирования. Данная форма предполагает исключительно дистанционное обучение на расстоянии, не требует физического одномоментного присутствия в одном месте преподавателя и обучающегося, за исключением времени проведения вебинара при котором слушатели и преподаватель общаются в режиме онлайн.

Часть учебного процесса, проводимая в формате вебинара - это обучающее занятие, при котором слушатели и преподаватель общаются в режиме онлайн. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством веб-ресурса ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит».

Процесс обучения состоит из лекционных занятий (вебинаров), самостоятельного изучения обучающимися учебных, справочно-информационных материалов, решения задач и прохождения заданий тестирования, размещенных ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит» на веб-ресурсе курса обучения в сети Интернет. Оценка тестирования производится в автоматическом режиме с предоставлением результатов в электронном виде как техническому куратору обучения ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит», так и обучающемуся на его электронной странице курса.

Доступ к материалам курса обучающимися осуществляется по индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым после получения заявки от заказчика-представителя обучающегося – юридического лица.

В процессе реализации данной программы обучаемые повышают собственный профессиональный уровень в части разработки документации, проведения внутренних аудитов и подготовки к сертификации системы менеджмента качества в рамках имеющейся квалификации.

По результатам обучения слушателям выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит» образца.

1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития обучающихся, обеспечение соответствия их квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Основная цель программы: совершенствование и приобретение новых компетенций, необходимых обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

В результате обучения у обучающихся должны быть сформированы необходимые компетенции по планированию, разработке, внедрению системы менеджмента качества и подготовке к сертификации на соответствие системы менеджмента требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

2. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Форма обучения:

- очная – с отрывом от производства;
- с применением дистанционных технологий обучения – без отрыва от производства.

Срок освоения программы – 16 часов, из них теоретические занятия – 12 часов и самоподготовка (практические занятия) – 4 часа.

Режим/график занятий:

- при очном обучении - по согласованному с заказчиком графику в соответствии с условиями договора на оказание образовательных услуг с учетом календарного учебного графика программы;
- при дистанционном обучении - по индивидуальному согласованному с заказчиком графику в соответствии с условиями договора на оказание образовательных услуг с учетом календарного учебного графика программы.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, учебных предметов, модулей, тем	Всего, час.	В том числе:	
			теорет. занятия	практ. занятия
1.	Система менеджмента качества: основные вопросы и терминология. Принципы менеджмента качества. Процессный подход	1,5	1	0,5
2.	Понятие «контекст организации». Потребности и ожидания заинтересованных сторон	1,5	1	0,5
3.	Лидерство руководства: обязательства и ответственность, политика в области качества	1	1	-
4.	Планирование: действия по реагированию на риски и возможности, цели в области качества, планирование изменений	2	1	1
5.	Ресурсы, компетентность, осведомленность и обмен информацией. Управление документированной информацией	2	1	1
6.	Планирование и управление деятельностью. Проектирование. Закупки	3	3	-
7.	Мониторинг, измерение, анализ и оценка	1	1	-
8.	Возможности для улучшения в системе менеджмента качества: выявление несоответствий, корректирующие действия, реализация принципа постоянного улучшения	2	1	1
9.	Рекомендации по разработке и внедрению СМК	1	1	-
10.	Итоговый контроль знаний	1	1	-

	в форме тестирования			
ИТОГО:		16	12	4

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Мероприятия программы	1 день	2 день
1	Освоение презентационных и учебных материалов	X	X
2	Выполнение упражнений	X	X
3	Тестирование		X

5. ОРГАНИЗАЦИОННО - ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ

Программой предусмотрены занятия в виде лекций, которые проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Обучение проводится в дистанционном формате с использованием цифровых информационных и телекоммуникационных технологий. Лекции проводятся в виде вебинаров или видео-конференций посредством учебной платформы организации do.vра-expert.ru и других ресурсов, доступных обучающимся на их цифровых устройствах и допущенных службами безопасности заказчика к использованию.

С целью закрепления теоретических знаний предусмотрены часы для самоподготовки обучающихся по учебным и практическим материалам, размещенным в электронном виде на цифровом информационном ресурсе организации.

Каждому обучаемому предоставляется разработанная учебным центром инструкция для обеспечения удаленного доступа и работы в учебном веб-ресурсе организации.

Учебные материалы разрабатываются и транслируются преподавателями из числа штатных сотрудников организации и преподавателей, имеющих специализированные знания в области соответствующих систем менеджмента и окончивших специализированные

курсы в органах по сертификации систем менеджмента по направлениям «Ведущий аудитор» «Внутренний аудитор» «Аудитор» и привлекаемых на условиях гражданско-правовых договоров.

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

По окончании обучения проводится итоговый контроль знаний требований международного стандарта ISO 9001:2015.

Проверка знаний обучающихся включает текущий контроль и итоговый контроль. Текущий контроль проводится преподавателем путем устного опроса или проведения контрольных тестовых мероприятий по окончании изучения учебной темы программы обучения. Освоение программы обучения завершается итоговым тестированием с выдачей удостоверения о повышении квалификации.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочными материалами контроля знаний являются зачетные листы, заполняемые обучающимися после освоения материалов программы по форме, разработанной организацией.

Зачетный лист содержит не менее 10 вопросов по тематике данной программы обучения. Вопросы постоянно актуализируются. К каждому вопросу даются несколько вариантов ответов, из которых слушатель выбирает правильный/правильные (в некоторых вопросах возможны несколько правильных ответов).

Примеры:

Что должно быть рассмотрено при определении области применения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015?

- внешние и внутренние факторы
- требования заинтересованных сторон
- осуществляемая деятельность, выпускаемая продукция и оказываемые услуги
- организационные единицы (подразделения), функциональные структуры и физические границы

Какая группа ключевых слов присутствует в определении аудита?

- систематичность, документирование, независимость, непредвзятость, объективность, критерии аудита, свидетельства аудита
- систематичность, документирование, независимость, объективность, критерии аудита, свидетельства аудита
- систематичность, продолжительность, качество объекта, независимость, непредвзятость, объективность, критерии аудита

Проведите анализ ситуации и выберите правильный из представленных выводов:

«Анализ системы менеджмента со стороны высшего руководства проводится ежеквартально».

- прямое требование п. 5.1.1 9001:2015
- несоответствие по п. 5.1.1 9001:2015
- несоответствие по п. 9.3 ISO 9001:2015
- не противоречит требованиям стандарта

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Для освоения материалов программы и выполнения упражнений в помощь обучающимся предоставляются текстовые методические рекомендации (Приложение № 1) и видео-инструкции, размещенные в рамках изучаемой программы на платформе дистанционного обучения организации.

9. ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ КУРСА

1. Международный стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества».

Методические рекомендации по прохождению дистанционного обучения

1. Сайт дистанционного обучения do.vpa-expert.ru позволяет ознакомиться с учебными материалами в онлайн режиме.

2. Для перехода на сайт дистанционного обучения необходимо перейти по ссылке, которую мы выслали вам заблаговременно в сообщении электронной почты.

3. Для входа в систему введите логин и пароль в соответствующие поля.

Система дистанционного обучения

[В начало](#) ▶ [Вход на сайт](#)


Вход

Логин

Пароль

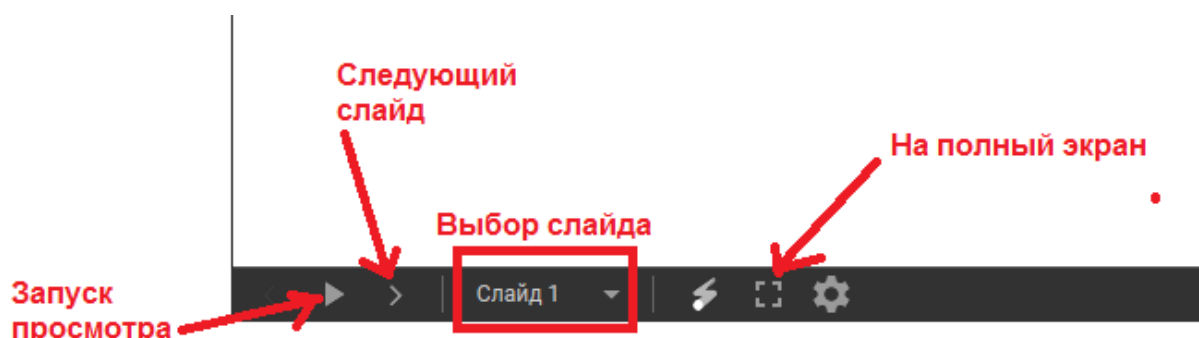
Запомнить логин

[Забыли логин или пароль?](#)

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies 

4. Материалы для самостоятельного изучения представлены файлами в формате *.pdf и *.ppsx. Для открытия файла достаточно щелкнуть по его названию левой кнопкой мыши.

5. В зависимости от используемого браузера презентация открывается в отдельном окне просмотра.



Внизу этого окна находятся элементы управления просмотром презентации, позволяющие запустить автоматический просмотр, прокрутить слайды вручную, выбрать слайд, развернуть окно просмотра на полный экран.

6. Для подтверждения результативности обучения необходимо пройти тестирование. По прохождению тестирования система автоматически выдает результат. Для прохождения теста каждому участнику дается три попытки. Для прохождения тестирования необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по файлу с наименованием «Тест» в перечне материалов для изучения.. После нажатия на кнопку «Начать тестирование» осуществляется переход к тестированию:

Тест

Разрешено попыток: 3
Метод оценивания: Высшая оценка

Начать тестирование

По каждому вопросу теста предлагаются варианты ответов.

Перемещаться по вопросам можно также нажимая кнопки «Предыдущая страница» и «Следующая страница»:

The screenshot displays a test interface with several key elements:

- NAVIGАЦИЯ ПО ТЕСТУ:** A grid of 14 question numbers (1-14). Question 5 is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, with the text "Выбор вопроса по номеру". Below the grid, a red arrow points to the text "Закончить попытку..." with the note "Для завершения попытки".
- Question 5:** "Какие основные элементы процесса должна определять организация в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)?" It offers five radio button options, with the second option selected.
- Question 6:** "Какие требования предъявляются к политике в области качества?" It offers five checkbox options, with the first, third, and fifth options checked.
- Navigation:** At the bottom, there are two buttons: "Предыдущая страница" and "Следующая страница". A red box highlights these buttons, with a red arrow pointing to them from the text "Последовательный переход".

Ниже поля произвольного выбора вопросов находится ссылка, щелкнув левой кнопкой мыши по которой осуществляется переход на итоговую страницу теста:

В начало » Мои курсы » Разработка, внедрение и поддержание результативного функционирования системы менеджмента качества » Общее » Тест » Результат попытки

НАВИГАЦИЯ ПО ТЕСТУ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14				

Закончить попытку...

Тест

Результат попытки

Вопрос	Состояние
1	Ответ сохранен
2	Ответ сохранен
3	Пока нет ответа
4	Пока нет ответа
5	Ответ сохранен
6	Ответ сохранен
7	Пока нет ответа
8	Пока нет ответа
9	Пока нет ответа
10	Пока нет ответа
11	Пока нет ответа
12	Пока нет ответа
13	Пока нет ответа
14	Пока нет ответа

Возврат к тесту →

← Передать результаты теста на оценку

С этой страницы можно вернуться к ответам на вопросы, нажав кнопку «Вернуться к попытке», или передать результаты на оценивание, нажав кнопку «Отправить всё и завершить тест».