



Утверждаю:

Директор

Общества с ограниченной ответственностью
Экспертный центр «ВолгаПромАудит»



 Л.С. Кошелева

«24» августа 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
дополнительная общеразвивающая программа

**Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO
9001:2015: разработка, внедрение, внутренний аудит**

Самара - 2022

Пояснительная записка

Данная Программа разработана на основании:

- 1) Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Приказ Министерства просвещения России от 9.11.2018 №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- 3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дистанционных образовательных программ»;
- 4) Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Данная Программа предназначена для лиц, имеющих среднее образование и заинтересованных в получении знаний в области систем менеджмента на основе требований международных стандартов ISO:

- Международный стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- Международный стандарт ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

Учебный процесс по дистанционной форме обучения предусматривает самостоятельное освоение учебной программы, размещенной на веб-ресурсе ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит», на протяжении определенного промежутка времени. При этом обучающийся может самостоятельно выбирать темп изучения материала, прохождения упражнений и тестирования. Данная форма предполагает исключительно дистанционное обучение на расстоянии, не требует физического одномоментного присутствия в одном месте преподавателя и обучающегося, за исключением времени проведения вебинара, в течении которого слушатели и преподаватель общаются в режиме онлайн.

Часть учебного процесса, проводимая в формате вебинара - это обучающее занятие, при котором слушатели и преподаватель общаются в режиме онлайн. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством веб-ресурса ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит».

Процесс обучения состоит из лекционных занятий (вебинаров), самостоятельного изучения обучающимися учебных, справочно-информационных материалов, решения задач и прохождения заданий тестирования, размещенных ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит» на веб-ресурсе курса обучения в сети Интернет. Оценка тестирования производится в автоматическом режиме с предоставлением результатов в электронном виде как техническому куратору обучения ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит», так и обучающемуся на его электронной странице курса.

Доступ к материалам курса обучающимися осуществляется по индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым после получения заявки от обучающегося или заказчика-представителя обучающегося – юридического лица.

В процессе оказания образовательных услуг обеспечивается получение знаний в области системы менеджмента качества по разработке документации, проведению внутренних аудитов и подготовке к сертификации системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта.

По результатам обучения после прохождения тестирования слушателям выдаются сертификаты установленного ООО Экспертный центр «ВолгаПромАудит» образца.

1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на удовлетворение образовательных потребностей и интересов обучающихся, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.

В результате обучения у обучающихся должны быть сформированы необходимые знания по планированию, разработке и внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента качества, а также по планированию и проведению внутреннего аудита системы менеджмента качества на соответствие системы менеджмента требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

2. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Форма обучения:

- с применением дистанционных технологий обучения.

Срок освоения программы – 24 часа, из них теоретические занятия – 16 часов и самоподготовка (практические занятия) – 8 часов.

Режим/график занятий:

- при дистанционном обучении - по индивидуальному согласованному с заказчиком графику в соответствии с условиями договора на оказание образовательных услуг с учетом календарного учебного графика программы.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, учебных предметов, модулей, тем	Всего, час.	В том числе:	
			теорет. занятия	практ. занятия
1.	Система менеджмента качества: основные вопросы и терминология. Принципы менеджмента качества. Процессный подход	2	1	1
2.	Понятие «контекст организации». Потребности и ожидания заинтересованных сторон	1	1	-

3.	Лидерство руководства: обязательства и ответственность, политика в области качества	1	1	-
4.	Планирование: действия по реагированию на риски и возможности, цели в области качества, планирование изменений	1	1	-
5.	Ресурсы, компетентность, осведомленность и обмен информацией. Управление документированной информацией	2	1	1
6.	Планирование и управление деятельностью. Проектирование. Закупки	1	1	-
7.	Мониторинг, измерение, анализ и оценка	0,5	0,5	-
8.	Возможности для улучшения в системе менеджмента качества: выявление несоответствий, корректирующие действия, реализация принципа постоянного улучшения	2	1	1
9.	Рекомендации по разработке и внедрению СМК	0,5	0,5	-
10.	Руководящие указания по аудиту систем менеджмента (стандарт ISO 19011:2018): принципы проведения, классификация, цель и критерии аудита	1	1	-
11.	Управление программой аудита: объем, планирование, ответственность, ресурсы. Планирование и подготовка аудита	3	1	2
12.	Порядок действий по проведению аудита: начало аудита, проведение предварительного анализа документации, подготовка к аудиту, проведение аудита на местах, управление от-	1	1	-

	четом об аудите, завершение аудита			
13.	Методы сбора информации при проведении аудита на местах: проведение интервью, анализ документации, наблюдения за выполняемой деятельностью, составление и использование контрольных листов	2	1	1
14.	Подходы к аудиту: эффективное взаимодействие при аудите, управление временем. Требования к аудиторам: компетентность и личные качества	1	1	-
15.	Несоответствия, коррекции и корректирующие действия. Отчетность по аудитам: ведение необходимых записей	3	1	2
16.	Анализ результатов внутренних аудитов. Результативность внутренних аудитов	1	1	-
17.	Итоговый контроль знаний (тестирование)	1	1	-
ИТОГО:		24	16	8

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Мероприятия программы	1 день	2 день	3 день
1	Освоение презентационных и учебных материалов	X	X	
2	Выполнение упражнений	X	X	X
3	Тестирование			X

5. ОРГАНИЗАЦИОННО - ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ

Программой предусмотрены занятия в виде лекций, которые проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Обучение проводится в дистанционном формате с использованием цифровых информационных и телекоммуникационных технологий. Лекции проводятся в виде вебинаров или видео-конференций посредством учебной платформы организации do.vra-expert.ru и других ресурсов, доступных обучающимся на их цифровых устройствах.

С целью закрепления теоретических знаний предусмотрены часы для самоподготовки обучающихся по учебным и практическим материалам, размещенным в электронном виде на цифровом информационном ресурсе организации.

Каждому обучаемому предоставляется разработанная учебным центром инструкция для обеспечения удаленного доступа и работы в учебном веб-ресурсе организации.

Учебные материалы разрабатываются и транслируются преподавателями из числа штатных сотрудников организации и преподавателей, имеющих специализированные знания в области соответствующих систем менеджмента и окончивших специализированные курсы в органах по сертификации систем менеджмента по направлениям «Ведущий аудитор» «Внутренний аудитор» «Аудитор» и привлекаемых на условиях гражданско-правовых договоров.

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

По окончании обучения проводится итоговый контроль знаний требований международного стандарта ISO 9001:2015 и Руководящих указаний по аудиту систем менеджмента (стандарт ISO 19011:2018).

Проверка знаний обучающихся включает текущий контроль и итоговый контроль. Текущий контроль проводится преподавателем путем устного опроса или проведения контрольных тестовых мероприятий по окончании изучения учебной темы программы обучения. Освоение программы обучения завершается итоговым тестированием.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочными материалами контроля знаний являются зачетные листы, заполняемые обучающимися после освоения материалов программы по форме, разработанной организацией.

Зачетный лист содержит не менее 10 вопросов по тематике данной программы обучения. Вопросы постоянно актуализируются. К каждому вопросу даются несколько вариантов ответов, из которых слушатель выбирает правильный/правильные (в некоторых вопросах возможны несколько правильных ответов).

Примеры:

Что должно быть рассмотрено при определении области применения системы менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018?

- внешние и внутренние факторы
- требования заинтересованных сторон
- осуществляемая деятельность, выпускаемая продукция и оказываемые услуги
- организационные единицы (подразделения), функциональные структуры и физические границы

Какая группа ключевых слов присутствует в определении аудита?

- систематичность, документирование, независимость, непредвзятость, объективность, критерии аудита, свидетельства аудита
- систематичность, документирование, независимость, объективность, критерии аудита, свидетельства аудита
- систематичность, продолжительность, качество объекта, независимость, непредвзятость, объективность, критерии аудита

Проведите анализ ситуации и выберите правильный из представленных выводов:

«Анализ системы менеджмента со стороны высшего руководства проводится ежеквартально».

- прямое требование п. 5.1.1 9001:2015
- несоответствие по п. 5.1.1 9001:2015
- несоответствие по п. 9.3 ISO 9001:2015
- не противоречит требованиям стандарта

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Для освоения материалов программы и выполнения упражнений в помощь обучающимся предоставляются текстовые методические рекомендации (Приложение № 1) и видео-инструкции, размещенные в рамках изучаемой программы на платформе дистанционного обучения организации.

9.ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ КУРСА

1. Международный стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
2. Международный стандарт ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

Методические рекомендации по прохождению дистанционного обучения

1. Сайт дистанционного обучения do.vpa-expert.ru позволяет ознакомиться с учебными материалами в онлайн режиме.

2. Для перехода на сайт дистанционного обучения необходимо перейти по ссылке, которую мы выслали вам заблаговременно в сообщении электронной почты.

3. Для входа в систему введите логин и пароль в соответствующие поля.

Система дистанционного обучения

[В начало](#) ▶ [Вход на сайт](#)

Вход

Логин

Пароль

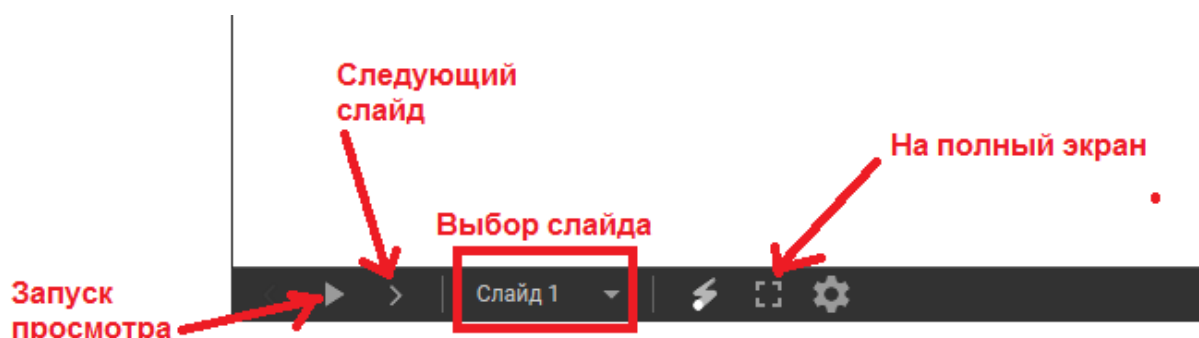
Запомнить логин

[Забыли логин или пароль?](#)

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies

4. Материалы для самостоятельного изучения представлены файлами в формате *.pdf и *.ppsx. Для открытия файла достаточно щелкнуть по его названию левой кнопкой мыши.

5. В зависимости от используемого браузера презентация открывается в отдельном окне просмотра.



Внизу этого окна находятся элементы управления просмотром презентации, позволяющие запустить автоматический просмотр, прокрутить слайды вручную, выбрать слайд, развернуть окно просмотра на полный экран.

6. Для подтверждения результативности обучения необходимо пройти тестирование. По прохождению тестирования система автоматически выдает результат. Для прохождения теста каждому участнику дается три попытки. Для прохождения тестирования необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по файлу с наименованием «Тест» в перечне материалов для изучения.. После нажатия на кнопку «Начать тестирование» осуществляется переход к тестированию:

Тест

Разрешено попыток: 3
Метод оценивания: Высшая оценка

Начать тестирование

По каждому вопросу теста предлагаются варианты ответов.

Перемещаться по вопросам можно также нажимая кнопки «Предыдущая страница» и «Следующая страница»:

The screenshot displays a test interface. At the top left, a navigation grid titled 'НАВИГАЦИЯ ПО ТЕСТУ' contains 14 numbered buttons (1-14). A red box highlights buttons 1 through 6, with a red arrow pointing to button 5 and the text 'Выбор вопроса по номеру'. Below the grid, a red arrow points to the text 'Закончить попытку...' with the label 'Для завершения попытки'. To the right, two questions are shown. 'Вопрос 5' asks about ISO 9001:2015 requirements, with radio button options. 'Вопрос 6' asks about quality management requirements, with checkbox options. At the bottom, a red box highlights navigation buttons 'Предыдущая страница' and 'Следующая страница', with a red arrow pointing to the first button and the label 'Последовательный переход'.

Ниже поля произвольного выбора вопросов находится ссылка, щелкнув левой кнопкой мыши по которой осуществляется переход на итоговую страницу теста:

The screenshot shows a web interface for a test. At the top, there is a breadcrumb trail: "В начало > Мои курсы > Разработка, внедрение и поддержание результативного функционирования системы менеджмента качества > Общее > Тест > Результат попытки".

On the left, there is a "НАВИГАЦИЯ ПО ТЕСТУ" (Navigation by Test) section with a grid of 14 numbered buttons (1-14). Buttons 1, 2, 5, and 6 are highlighted in grey, indicating they have been answered. Below the grid is a button labeled "Закончить попытку..." (Finish attempt...).

The main content area is titled "Тест" (Test) and "Результат попытки" (Test result). It contains a table with two columns: "Вопрос" (Question) and "Состояние" (Status).

Вопрос	Состояние
1	Ответ сохранен
2	Ответ сохранен
3	Пока нет ответа
4	Пока нет ответа
5	Ответ сохранен
6	Ответ сохранен
7	Пока нет ответа
8	Пока нет ответа
9	Пока нет ответа
10	Пока нет ответа
11	Пока нет ответа
12	Пока нет ответа
13	Пока нет ответа
14	Пока нет ответа

At the bottom of the page, there are two buttons: "Вернуться к попытке" (Return to attempt) and "Отправить всё и завершить тест" (Send all and finish test). Red arrows point to these buttons with labels: "Возврат к тесту" (Return to test) pointing to "Вернуться к попытке", and "Передать результаты теста на оценку" (Submit test results for grading) pointing to "Отправить всё и завершить тест".

С этой страницы можно вернуться к ответам на вопросы, нажав кнопку «Вернуться к попытке», или передать результаты на оценивание, нажав кнопку «Отправить всё и завершить тест».